

## Privacy Statement Smart Home Beveiliging Versie: 19-oktober 2017

Smart Home Beveiliging respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en producten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken je gegevens om de bestelling, levering, installatie en facturering zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met je toestemming.

Smart Home Beveiliging zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van je bestelling. Wachtwoord en Gebruikersnaam

- Als je je aanmeldt voor de Smart Home Beveiliging beveiligingsdienst bepaalt je zelf een eigen gebruikersnaam en wachtwoord. Wachtwoorden zijn niet bekend bij Smart Home Beveiliging.

Smart Home Beveiliging gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

- Als je een bestelling plaatst, hebben we je naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om de bestelling uit te voeren en je van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Als je aangeeft dat je Smart Home Beveiliging niet zelf wil installeren hebben we je gegevens nodig om een afspraak te maken en de installatie uit te voeren.
- Om het winkelen bij Smart Home Beveiliging zo aangenaam mogelijk te laten zijn, slaan wij met je toestemming de persoonlijke gegevens en de gegevens met betrekking tot je bestelling en het gebruik van onze beveiligingsdiensten op. Hierdoor kunnen wij de website personaliseren en je producten aanbevelen die je mogelijk interessant vindt.
- Met je expliciete toestemming gebruiken wij je gegevens om je in onze nieuwsbrief te informeren over de ontwikkelingen van Smart Home Beveiliging en over speciale aanbiedingen en acties. In alle nieuwsbrieven van Smart Home Beveiliging staat een hyperlink waar je je eenvoudig kunt afmelden.
- Als je bij Smart Home Beveiliging een account aanmaakt bewaren wij je gegevens op een Secure Server. In je Smart Home Beveiliging account slaan we informatie op zoals je naam en adres, telefoonnummer, emailadres, aflever- en betaalgegevens.
- Je kunt zelf je gegevens corrigeren en verwijderen met je zelf gekozen gebruikersnaam en wachtwoord.
- Als je reageert op een actie, vragen wij je naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de winnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten. Smart Home Beveiliging verkoopt je gegevens niet Smart Home Beveiliging zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de bestelling, levering en installatie.

Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van de gegevens te respecteren. Persoonlijke gegevens zijn veilig bij Smart Home Beveiliging Wij waarderen het vertrouwen dat je in ons stelt en wij zullen daarom uiterst zorgvuldig met de gegevens omgaan. Wanneer je een bestelling plaatst of je Smart Home Beveiliging account raadpleegt, wordt gebruik gemaakt van één van de modernste technieken; de Secure Socket Layer. Om technische en operationele redenen kan het nodig zijn om je gegevens over te maken naar servers van aan Smart

Home Beveiliging. Je gegevens zullen echter te allen tijde worden beschermd en vertrouwelijk worden behandeld.

### **Camerabeelden**

Medewerkers van Smart Home Beveiliging kunnen geen beelden van geïnstalleerde camera's bekijken. Ook opgeslagen beelden zijn niet door medewerkers van Smart Home Beveiliging te benaderen. Klanten kunnen medewerkers van Smart Home Beveiliging toegang geven tot de persoonlijke omgeving wanneer dit noodzakelijk is voor installatie en service gerelateerde activiteiten.

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door je browser worden opgeslagen op de computer. Smart Home Beveiliging gebruikt cookies om je te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Je kan je browser zo instellen dat je tijdens het winkelen bij Smart Home Beveiliging geen cookies ontvangt.

Indien je nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Smart Home Beveiliging, dan kun je een e-mail sturen naar [info@smarthomebeveiliging.nl](mailto:info@smarthomebeveiliging.nl).

Onze klantenservice helpt je verder als je informatie nodig heb over je gegevens of als je deze wilt wijzigen. In geval wijziging van onze Privacy Policy nodig mocht zijn, dan vindt je op deze pagina altijd de meest recente informatie.